

弊社委託先代理店の元社員による金銭の詐取について

このたび、弊社委託先代理店の元社員が、不正に金銭を詐取していた事案についてお知らせいたします。

現在弊社が確認できている不正行為の概要は、以下の通りです。

弊社委託先代理店である株式会社ライフコンサルティング（本社：神戸市中央区）の元社員一名*（以下「当該社員」といいます。）が、被害者の方から弊社保険契約の保険料と称して当該社員が管理する法人の銀行口座に金銭を振り込ませ、当該金銭を詐取していました。

*当該社員は、2015年12月～2019年12月において弊社商品を取り扱っておりましたが、既に代理店を退職しています。

被害に遭われた方々、日頃より弊社にご信頼をお寄せいただいているお客さまおよび関係者の方々には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

弊社では現在、警察への相談および社内調査を鋭意進めておりますが、不審に思われる点、特に以下のいずれかに該当するようなことがございましたら、弊社コールセンターまでお申出いただきますようお願い申し上げます。

【お願い】

1. 保険料を弊社や代理店宛でなく、当該社員から別途指定された口座に振り込んだことがある、または振込を指示されたことがある。
2. 保険の申込手続きは行ったが保険証券を受け取っていない、または保険証券を受け取ったが、弊社からの郵送等ではなく、当該社員から手渡し等で受け取った。

なお、弊社といたしましては、本件を踏まえ、より一層のコンプライアンス態勢の強化に努めて参ります。

<連絡先>

マニユライフ生命 コールセンター（通話料無料）

フリーダイヤル 0120-063-730

受付時間：月～金曜日 9時～17時（祝日および12月31日～1月3日を除く）